

**Памятка
владельцу транспортного средства по заключению договора обязательного
страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
(ОСАГО)**

1. Владелец транспортного средства имеет право на свободный выбор страховой компании, имеющей лицензию на осуществление ОСАГО.
2. С 1 сентября 2014 года страховые компании обязаны продавать страховые полисы ОСАГО в любом обособленном подразделении (филиале).
3. Страховая компания не вправе отказать в заключении договора владельцу транспортного средства, обратившемуся с соответствующим заявлением и представившему необходимые документы.
4. Перечень документов, подлежащих представлению владельцем транспортного средства страховой компании, определен пунктом 3 статьи 15 Федерального закона от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств» (заявление, паспорт или иной удостоверяющий личность документ, документ о регистрации транспортного средства, водительское удостоверение, диагностическая карта, содержащая сведения о соответствии транспортного средства обязательным требованиям безопасности).
5. Форма заявления о заключении договора, а также форма страхового полиса установлены Положением Банка России от 19 сентября 2014 года № 431-П «О правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств». До 31 марта 2015 года включительно страховщики могут использовать при заключении договоров ОСАГО бланки страховых полисов, изготовленные до вступления в силу указанного Положения.
6. С 1 июля 2015 года договор ОСАГО может быть заключен путем оформления и выдачи страхователю страхового полиса как на бумажном носителе, так и в виде электронного документа. Бланк страхового полиса имеет единую форму на всей территории Российской Федерации.
7. Одновременно со страховым полисом страхователю бесплатно выдаются:
 - перечень представителей страховщика в субъектах Российской Федерации, содержащий информацию о месте нахождения и почтовых адресах представителей страховщика, а также средствах связи с ними и о времени их работы;

– два бланка извещения о дорожно-транспортном происшествии.

8. При заключении договора ОСАГО страховая компания не вправе навязывать владельцу транспортного средства иные услуги, например, добровольное страхование или страхование жизни и здоровья. Недопустим также отказ страховой компании в заключении договора ОСАГО по причине отсутствия бланков договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, если к моменту обращения страховая компания использовала свою квоту по бланкам ОСАГО (реализовала все бланки, предоставленные ей Российским союзом автостраховщиков).

9. В случае нарушения страховой компанией права страхователя на свободный выбор услуг необходимо обратиться с соответствующим заявлением в Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 460000, г. Оренбург, ул. Ленинская, 28, по телефону (3532) 79-82-35 или в интернет-приемную Банка России на сайте www.cbr.ru. К обращению необходимо по возможности приложить документальное подтверждение факта нарушения страховой организацией страхового законодательства (к таким доказательствам могут быть отнесены: фото- и видеоматериалы, письменный отказ страховой организации от заключения договора ОСАГО).

Памятка разработана Отделением по Оренбургской области Уральского Главного управления Центрального банка Российской Федерации



Как избежать навязывания дополнительных видов страхования при оформлении полиса ОСАГО

В случае навязывания дополнительных видов страхования при оформлении полиса ОСАГО владельцам транспортных средств рекомендуется:

- 1.** Потребовать ссылки на закон, который позволяет страховой компании действовать таким образом. Ни в одном нормативно-правовом документе не указано, что полис ОСАГО выдается только при условии страхования жизни автовладельца.
- 2.** Принять меры, направленные на фиксацию доказательств навязывания услуг. К таким доказательствам могут быть отнесены: аудио- и видеозаписи, наличие свидетеля, надписи на документах о навязывании услуг.



При наличии доказательств навязывания дополнительных услуг к страховой компании принимаются меры административного воздействия.

Административный штраф составляет 50 тыс. рублей.

Статьей 15.34.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, установлена ответственность за необоснованный отказ страховой организации от заключения договоров ОСАГО, либо навязывание страхователю дополнительных услуг, не обусловленных требованиями федерального закона об обязательном страховании.

По всем нарушениям со стороны страховых компаний необходимо обращаться в Интернет-приемную Банка России на сайте: www.cbr.ru, или в Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 460000, г.Оренбург, ул. Ленинская, 28.

Телефон (3532) 79-82-35



Как избежать необоснованных отказов в получении полиса ОСАГО

Обязанность заключить договор ОСАГО возникает у страховщика только после представления страхователем документов, предусмотренных законодательством об обязательном страховании.

Письменное заявление является обязательным документом.

- 1.** Заявление, с приложением всех необходимых документов, может быть предоставлено страховщику любым доступным способом, позволяющим установить факт получения документов страховщиком.
- 2.** Комплект документов необходимо заранее (не менее чем за 30 дней) направить в адрес страховой компании с уведомлением о вручении и описью вложений. В заявлении необходимо указать свои контакты для обратной связи.



В случае отсутствия ответа по истечении 30 дней с момента передачи пакета документов (вручении почтового отправления) необходимо обращаться в суд с требованием о понуждении заключить договор.

Статьей 15.34.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, установлена ответственность за необоснованный отказ страховой организации от заключения договоров ОСАГО, либо навязывание страхователю дополнительных услуг, не обусловленных требованиями федерального закона об обязательном страховании. Административный штраф для должностных лиц составляет 50 тыс. рублей.

Доказательства вручения заявления в страховую организацию целесообразно сохранить для приложения, в случае необходимости, к исковому заявлению или обращению Центральный Банк Российской Федерации.

По всем нарушениям со стороны страховых компаний необходимо обращаться в Интернет-приемную Банка России на сайте: www.cbr.ru, или в Отделение по Оренбургской области Уральского главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 460000, г.Оренбург, ул. Ленинская, 28.

Телефон (3532) 79-82-35